

1 jour / 7 heures

Les techniques du e-mailing

Nombre de participants :
6 au maximum

Durée :
1 jour / 7 heures

Horaires :
9h00-12h00 / 13h00-17h00

Lieu :
Rochefort

Intervenant :
Yannick SIMONET

Moyens pédagogiques :
Un poste informatique par stagiaire.
Stage animé par un formateur professionnel en infographie WEB, permanent du CRIR.
PC de l'animateur équipé d'un vidéoprojecteur.
Support de cours remis à chaque participant.

Méthodes mobilisées :
Alternance de cours et de travaux pratiques adaptés aux besoins exprimés.

Modalités d'évaluation :
Travaux pratiques de contrôle

Validation :
Attestation de stage.

Objectif

Découvrir les techniques et outils pour réaliser un e-mailing.

Prérequis

Avoir une bonne pratique de la micro-informatique et être familiarisé à l'utilisation d'internet.

Public

Tout public souhaitant réaliser un e-mailing.

Programme détaillé

1 - INTRODUCTION AU E-MAILING (1h30)

Avantages du e-mailing
Respecter la réglementation
Spam et Newsletter
Stratégie et objectifs d'un e-mailing
Définir les cibles
Structurer le contenu et créer la maquette
Réaliser des envois tests
Analyser les retours

2 - PREPARER LA BASE DE DONNEES (0h30)

La collecte d'adresses mails
Gérer les adresses en interne
Achat ou location d'adresses

3 - LES SOLUTIONS TECHNIQUES

Avec les logiciels de bureautique : (1h)

Préparer la liste des destinataires dans EXCEL ou ACCESS
Créer la Newsletter dans WORD
Réaliser l'e-publipostage

Avec un logiciel de publipostage électronique : (1h)

Panorama des logiciels : Maxbulk, Sarbacane
Présentation d'un logiciel
Gérer les contacts et les groupes
Créer la newsletter
Tests et envoi
Suivi et statistiques

Avec un prestataire de services d'e-mailing : (3h)

Présentation de SendInBlue, Emailjet, MailChimp



N° déclaration d'activité : 54 17 00227 17

CENTRE DE RESSOURCES INFORMATIQUES DE ROCHEFORT
2 rue de l'école de dressage - BP 80282 - 17312 – ROCHEFORT
Tél : 05 46 99 71 10 - Fax : 05 46 99 65 34 - contact@crir.fr - www.crir.fr



Les techniques du e-mailing

Approche pédagogique :

Les différentes séquences de formation sont mises en œuvre à l'aide des techniques pédagogiques suivantes dans le cadre d'une méthode active : Études de cas, exposés, démonstrations, exercices applicatifs...

Dispositif d'évaluation :

- Évaluation diagnostique en début de formation à travers la réalisation d'un QCM
- Évaluation de la progression des apprenants au cours de la formation
- Évaluation de l'atteinte des objectifs en fin de formation à travers d'une certification, QCM ou exercice

Les indicateurs de résultat et de performance

Accessible grâce au lien ci-dessous : <http://crir.fr/satisfaction-client.php>

Présentation de la certification TOSA :

<http://www.crir.fr/certification-tosa.php>

Modalités et délais d'accès :

Les délais d'accès moyens à la formation sont de 2 à 3 semaines à partir de la réception de l'ensemble des documents contractuels. Une inscription 48 heures avant le début de la formation est néanmoins nécessaire.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Une étude des conditions d'accès et des moyens de compensation sera réalisé en amont de l'inscription afin d'identifier plus précisément les conditions de réalisation et de faisabilité de la formation. Les locaux de formation du site de sont accessibles aux personnes en situation de handicap.